

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2017 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2017 года поступило **60** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **15**;
- в ноябре – **24**;
- в декабре – **21**;

что на **21,7% больше**, чем в III квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **34** (56,7%);
- запросы статистической информации – **26** (43,3%).

Из них повторных – **1** (1,7%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **6** (10%);
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **1** (1,7%);
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **1** (1,7%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **3** (5%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **25** (41,7%);
- курьером, доставленные лично – **32** (53,3%).

На личном приеме руководителем и заместителями руководителя приняты **6** граждан, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в IV квартале 2017 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **37** (61,7%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **19** (31,7%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **2** (3,3%), из других субъектов Российской Федерации – **2** (3,3%).

В IV квартале 2017 года рассмотрено **66** обращений (в том числе 7 обращений из предыдущего отчетного периода), что на **37,8% больше**, чем в III квартале 2017 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2017 года даны **66** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что на **37,8% больше**, чем в III квартале 2017 года, из них:

- письменных – **51** (77,3%);
- в форме электронного документа – **15** (22,7%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – **48** (72,7%);
- предоставлена гос. услуга – **18** (27,3%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 января 2018 года - **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **66** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **66** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **37** (56%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **29** (44%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.